



# Conditions Générales de Vente & Politique d'Annulation

## APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Garantie et confirmation de réservation

- Pour toute garantie de réservation, il est nécessaire de procéder au prépaiement de 40% du montant total du séminaire. Le cas échéant, il est possible au client de transmettre un numéro de carte bancaire avec date de validité et cryptogramme à titre de garantie.

La confirmation de réservation sera transmise après obtention du prépaiement correspondant à 40% du montant total de la prestation.

- A défaut de ce prépaiement ou de ce numéro d'autorisation, l'établissement ne garantit pas la disposition des espaces réservés.

### Modalités d'annulation

- Toute annulation même partielle doit être exprimée par écrit.

Pour toute annulation intervenant :

- Moins de 72 heures avant la date d'arrivée : le montant total de la prestation sera facturé.
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera conservé en cas de prépaiement ou facturé en cas de garantie par carte bancaire.

Modification :

- 10 jours avant la date de la réservation, aucune modification de prestations ne pourra être faite. La facturation sera établie sur la base du devis signé.